

1. Identificación da programación
Centro educativo

Código	Centro	Concello	Ano académico
15027897	Paseo das Pontes	Coruña (A)	2023/2024

Ciclo formativo

Código da familia profesional	Familia profesional	Código do ciclo formativo	Ciclo formativo	Grao	Réxime
HOT	Hostalaría e turismo	CSHOT05	Dirección de servizos de restauración	Ciclos formativos de grao superior	Réxime de proba libre

Módulo profesional e unidades formativas de menor duración (*)

Código MP/UF	Nome	Curso	Sesións semanais	Horas anuais	Sesións anuais
MP0504	Recursos humanos e dirección de equipos en restauración	2023/2024	0	53	0

(*) No caso de que o módulo profesional estea organizado en unidades formativas de menor duración

Profesorado responsable

Profesorado asignado ao módulo	MARÍA GEMMA MORENO GONZÁLEZ
Outro profesorado	

Estado: Pendente de supervisión inspector

2. Resultados de aprendizaxe e criterios de avaliación
2.1. Primeira parte da proba
2.1.1. Resultados de aprendizaxe do currículo que se tratan

Resultados de aprendizaxe do currículo
RA1 - Determina os postos de traballo e as súas funcións na área de restauración, e establece as características dos perfís profesionais.
RA2 - Planifica os recursos humanos, aplicando os sistemas de organización do persoal dependente.
RA3 - Colabora na selección de persoal, tendo en conta as previsións e as necesidades da empresa.
RA4 - Integra o persoal da empresa, adaptando os modelos actuais de organización dos recursos humanos.
RA5 - Dirixe os equipos aplicando as técnicas de xestión de recursos humanos para a consecución dos obxectivos.

2.1.2. Criterios de avaliación que se aplicarán para a verificación da consecución dos resultados de aprendizaxe por parte do alumnado

Criterios de avaliación do currículo
CA1.1 Identificáronse as etapas da planificación de cadros e previsión das necesidades de persoal.
CA1.2 Definíronse as características de cada posto de traballo correspondentes a persoal semicualificado e cualificado.
CA1.3 Caracterizáronse as funcións que debe desempeñar o persoal dependente.
CA1.4 Definíronse os límites de responsabilidade, as funcións e as tarefas de cada posto de traballo.
CA1.5 Valoráronse os principios deontolóxicos característicos no marco das empresas ou as áreas de restauración.
CA2.1 Relacionáronse as novas tendencias empresariais en restauración cos equipos humanos.
CA2.2 Establecéronse os sistemas de planificación de cadros de persoal e avaliáronse as variables necesarias.

Crterios de avaliación do currículo

CA2.3 Definíronse as quendas necesarias, as xornadas, o calendario anual e o descanso para o correcto funcionamento do establecemento ou da área de restauración.

CA2.4 Avaliáronse os tempos de traballo das actividades profesionais máis significativas en restauración.

CA2.5 Tráballouse con software de xestión de cadros de persoal.

CA2.6 Establecéronse as técnicas dos métodos de medición de tempos.

CA2.7 Identificáronse as técnicas de comunicación e motivación de persoal.

CA2.8 Valorouse a normativa en materia laboral.

CA3.1 Identificouse o proceso de selección de persoal e as súas fases.

CA3.2 Preparouse un plan secuenciado de selección de persoal.

CA3.3 Recoñecéronse as técnicas de selección.

CA3.4 Analizáronse os principais métodos para a selección de persoal semicualificado e cualificado.

CA3.5 Elixíronse sistemas de recrutamento de persoal.

CA3.6 Deseñáronse os aspectos técnicos da entrevista e dos tests.

CA3.7 Recoñecéronse outros xeitos de selección.

CA3.8 Valoráronse as persoas candidatas segundo o posto que se desexe cubrir.

CA3.9 Valorouse o custo do proceso de selección.

CA4.1 Descríronse as necesidades de formación para se actualizar ao posto de traballo.

CA4.2 Recoñeceuse a finalidade da formación.

CA4.3 Identificáronse os xeitos de formación.

Criterios de avaliación do currículo
CA4.4 Recoñecéronse as motivacións dos traballadores da empresa.
CA4.5 Caracterizáronse os elementos determinantes da motivación e da desmotivación no posto de traballo.
CA4.6 Identificáronse técnicas de motivación.
CA4.7 Valorouse a importancia de coñecer o clima laboral para analizar os factores motivadores e desmotivadores, e para solucionar os problemas.
CA4.8 Deseñouse un plan de acollemento para novos traballadores.
CA5.1 Describiuse o plan de dirección.
CA5.2 Caracterizáronse as normas da dirección de equipos.
CA5.3 Establecéronse os principios da dirección en función dos obxectivos.
CA5.4 Deseñáronse as estratexias e as accións necesarias de liderado.
CA5.5 Describíronse técnicas de dirección e dinamización de equipos e reunións de traballo para cada departamento.
CA5.6 Valorouse a importancia dunha boa dirección.

2.2. Segunda parte da proba

2.2.1. Resultados de aprendizaxe do currículo que se tratan

Resultados de aprendizaxe do currículo
RA1 - Determina os postos de traballo e as súas funcións na área de restauración, e establece as características dos perfís profesionais.
RA2 - Planifica os recursos humanos, aplicando os sistemas de organización do persoal dependente.
RA3 - Colabora na selección de persoal, tendo en conta as previsións e as necesidades da empresa.
RA4 - Integra o persoal da empresa, adaptando os modelos actuais de organización dos recursos humanos.
RA5 - Dirixe os equipos aplicando as técnicas de xestión de recursos humanos para a consecución dos obxectivos.

2.2.2. Criterios de avaliación que se aplicarán para a verificación da consecución dos resultados de aprendizaxe por parte do alumnado

Criterios de avaliación do currículo
CA1.1 Identificáronse as etapas da planificación de cadros e previsión das necesidades de persoal.
CA1.2 Definíronse as características de cada posto de traballo correspondentes a persoal semicualificado e cualificado.
CA1.3 Caracterizáronse as funcións que debe desempeñar o persoal dependente.
CA1.4 Definíronse os límites de responsabilidade, as funcións e as tarefas de cada posto de traballo.
CA1.5 Valoráronse os principios deontolóxicos característicos no marco das empresas ou as áreas de restauración.
CA2.1 Relacionáronse as novas tendencias empresariais en restauración cos equipos humanos.
CA2.2 Establecéronse os sistemas de planificación de cadros de persoal e avaliáronse as variables necesarias.
CA2.3 Definíronse as xornadas necesarias, as xornadas, o calendario anual e o descanso para o correcto funcionamento do establecemento ou da área de restauración.
CA2.4 Avaliáronse os tempos de traballo das actividades profesionais máis significativas en restauración.
CA2.5 Traballouse con software de xestión de cadros de persoal.
CA2.6 Establecéronse as técnicas dos métodos de medición de tempos.
CA2.7 Identificáronse as técnicas de comunicación e motivación de persoal.
CA2.8 Valorouse a normativa en materia laboral.
CA3.1 Identificouse o proceso de selección de persoal e as súas fases.
CA3.2 Preparouse un plan secuenciado de selección de persoal.
CA3.3 Recoñecéronse as técnicas de selección.

Crterios de avaliación do currículo

CA3.4 Analizáronse os principais métodos para a selección de persoal semicualificado e cualificado.

CA3.5 Elixíronse sistemas de recrutamento de persoal.

CA3.6 Deseñáronse os aspectos técnicos da entrevista e dos tests.

CA3.7 Recoñecéronse outros xeitos de selección.

CA3.8 Valoráronse as persoas candidatas segundo o posto que se desexe cubrir.

CA3.9 Valorouse o custo do proceso de selección.

CA4.1 Descríronse as necesidades de formación para se actualizar ao posto de traballo.

CA4.2 Recoñeceuse a finalidade da formación.

CA4.3 Identificáronse os xeitos de formación.

CA4.4 Recoñecéronse as motivacións dos traballadores da empresa.

CA4.5 Caracterizáronse os elementos determinantes da motivación e da desmotivación no posto de traballo.

CA4.6 Identificáronse técnicas de motivación.

CA4.7 Valorouse a importancia de coñecer o clima laboral para analizar os factores motivadores e desmotivadores, e para solucionar os problemas.

CA4.8 Deseñouse un plan de acollemento para novos traballadores.

CA5.1 Describiuse o plan de dirección.

CA5.2 Caracterizáronse as normas da dirección de equipos.

CA5.3 Establecéronse os principios da dirección en función dos obxectivos.

CA5.4 Deseñáronse as estratexias e as accións necesarias de liderado.

Crterios de avaliación do currículo

CA5.5 Descríbóñse técnicas de dirección e dinamización de equipos e reunións de traballo para cada departamento.

CA5.6 Valorouse a importancia dunha boa dirección.

3. Mínimos exixibles para alcanzar a avaliación positiva e os criterios de cualificación

Os mínimos esixibles correspóndense cos Criterios de Avaliación (CA) citados anteriormente nas dúas probas.

Cada pregunta levará indicada a súa valoración. Cumpre ter unha puntuación igual ou superior a cinco para a súa superación.

A primeira parte da proba terá carácter eliminatorio e cualificarase de cero a dez puntos.

Para a súa superación deberase obter unha puntuación igual ou superior a cinco puntos.

As persoas aspirantes que superen a primeira parte da proba realizarán a segunda, que terá carácter eliminatorio. Para a súa superación deberase obter unha puntuación igual ou superior a cinco puntos.

A cualificación final correspondente será a media aritmética das cualificacións obtidas en cada unha das partes, expresada con números enteiros, redondeada á unidade máis próxima.

No caso das persoas aspirantes que suspendan a segunda parte da proba, a puntuación máxima que poderá asignarse será de catro puntos.

4. Características da proba e instrumentos para o seu desenvolvemento**4.a) Primeira parte da proba**

Proba escrita (cuestionarios, preguntas de resposta curta ou tipo test e de desenvolvemento) relacionados cos resultados de aprendizaxe e criterios de avaliación citados anteriormente.

Ferramentas: bolígrafo azul.

4.b) Segunda parte da proba

Supostos prácticos relacionados cos resultados de aprendizaxe e criterios de avaliación citados anteriormente.

Ferramentas: bolígrafo azul e calculadora.